

# UBYTOVACÍ ŘÁD

1. V objektu může být ubytován pouze host, který je k ubytování přihlášen po předložení občanského průkazu, platného cestovního pasu, nebo jiného dokladu totožnosti.
2. Užívání zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními nemocemi.
3. Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnutý jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
4. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal při příchodu. **Nebyla-li doba pobytu sjednána jinak je nástup na pobyt v době od 16:00 do 19:00 hodin, poslední den pobytu host uvolní pokoj nejpozději do 10:00 hodin.** Pokud provoz objektu dovoluje, je možno domluvit i pozdější hodinu pro uvolnění pokoje.
5. **Do ubytovacích prostor je host puštěn jen po přezutí do domácí obuvi.**
6. **V době od 22:00 hod do 7:00 hod je host povinen dodržovat noční klid.**
7. Za pobyt a poskytnuté služby je ubytovaný host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem při příchodu.
8. Storno poplatky :

*Zrušení rekreace provádí klient písemně. Při odstoupení od rekreace je klient povinen zaplatit provozovateli objektu účelně vynaložené náklady, které v důsledku toho vznikly a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však:*

40 dní a více před stanoveným termínem nástupu =	30 % z ceny rekreace
* 39 – 20 dní před stanoveným termínem nástupu =	50 % z ceny rekreace
* 19 – 15 dní před stanoveným termínem nástupu =	80 % z ceny rekreace
* 14 – 07 dní před stanoveným termínem nástupu =	90 % z ceny rekreace
* 6 dní a méně před stanoveným termínem nástupu =	100 % z ceny rekreace

9. V pokojích a společných prostorech není dovoleno provádět zásahy do elektrické sítě, nebo jiné instalace.
10. Není-li domluveno s obsluhou jinak není dovoleno z restaurace vynášet jídlo ani restaurační inventář.
11. **Stavování probíhá v jídelně v přízemí objektu. Večere se podávají zpravidla od 18:00 hodin do 19:00 hodin, snídaně od 8:00 hodin do 9:30 hodin.**
12. Ručníky poskytujeme na požádání. Přezůvky si lze zakoupit u obsluhy.
13. Není dovoleno užívat vlastních elektrospotřebičů (např. varné konvice, vařiče, toustovače apod.). Vyjímkou jsou holicí strojky, vysoušeče vlasů, kulmy, rádia. Za použití povolených spotřebičů zodpovídá host a ručí za jakékoliv škody způsobené jejich provozem.
14. Při odchodu z pokoje je host povinen, zhasnout světla, uzavřít okna a při ukončení pobytu odevzdat klíč.
15. **Za ztrátu klíčů je host povinen uhradit jeho výměnu v hodnotě 1 500,-Kč.**
16. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělé osoby v pokojích a ostatních prostorech objektu. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorech objektu i v jeho venkovní části.
17. Do objektu není povolen vstup se psy.
18. **Za škody způsobené na majetku objektu odpovídá host v plném rozsahu.**
19. **Kouření je povoleno jen na vyhrazených místech objektu. Není dovoleno v pokojích na balkónech, toaletách apod. porušení tohoto zákazu si vyhrajujeme okamžité ukončení pobytu bez náhrady.**
20. **Ve společných prostorech a na terase není dovoleno užívat vlastních nápojů.**
21. **V zimním období doporučujeme hostům zimní výbavu auta.**
22. Každý ubytovaný host, je povinen dodržovat tento ubytovací řád i požární řád.

V případě, že jej závažným způsobem poruší, má provozovatel objektu právo smluvní poměr s ním ukončit bez náhrady.

Převzetím klíčů od pokoje nebo uhrazením zálohy za pobyt host souhlasí s tímto ubytovacím řádem.

Ubytovací řád vyhotovil : Petr Jonáš – provozovatel RZ Vítkovice